



*Laboratorija za ispitivanje*

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA LABORATORIJE RONNOR

### 1. Poverljivost

Laboratorija se obavezuje na poverljivost svih informacija dobijenih od strane podnosioca Zahteva ili dobijenih u postupku ispitivanja, kao i informacija dobijenih iz drugih izvora a u vezi sa klijentom, osim u slučaju kada je ove informacije podnosilac Zahteva sam učinio dostupnim.

Informacije se neće davati trećim stranama bez pisane saglasnosti podnosioca Zahteva za ispitivanje, osim u slučaju da su ove informacije zahtevane od strane institucija koje vrše nadzor nad radom laboratorije, kao što je Akreditaciono telo Srbije, što vas ovim putem i obaveštavamo. U svim drugim slučajevima klijent će biti prethodno obavešten o informacijama koje laboratorija želi da učini dostupnim trećim licima i organizacijama..

### 2. Vlasništvo i upotrebna prava

Korisnik ima pravo da koristi rezultate obavljenih ispitivanja u namenjenu ili dogovorenu svrhu. Korisnik će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebjeni na bilo koji način.

### 3. Prigovori i žalbe

Ukoliko budete imali žalbu na naš rad ili postupak ispitivanja, o načinu podnošenja žalbe ili prigovora, načinu odlučivanja i slično možete se detaljnije upoznati procedurom QLP.R.06, Žalbeni postupak, koju ćemo dostaviti na vaš zahtev.

Rukovodilac laboratorije:

A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text 'RONNOR DOO BEOGRAD - VOŽDOVAC'.