



**RONNOR d.o.o.**  
*Laboratorija za ispitivanje, Beograd*

## POLITIKA KVALITETA

RONNOR - Laboratorija za ispitivanje nudi usluge ispitivanja svojim korisnicima u skladu sa standardom SRPS ISO/IEC 17025:2017 i definisanim obimom poslova ispitivanja.

Menadžment kao i svi zaposleni u RONNOR - Laboratoriji za ispitivanje su u obavezi da obavljaju svoje poslove i radne zadatke poštujući zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, a na osnovu uspostavljenog, dokumentovanog sistema menadžmenta, poštujući opšte principe dobre laboratoriske prakse u svom delokrugu rada, kao i principe nepristranosti i konzistentnosti u realizaciji operativnih aktivnosti.

Shvatajući značaj kvaliteta svojih usluga rukovodstvo, kao i svi zaposleni opredeljeni su ka kontinualnom unapređenju svih aspekata sistema menadžmenta i obezbeđenju konzistentnog rada.

Rukovodstvo laboratorije je posvećeno obezbeđenju kompetenosti, nepristasnosti, poverljivosti i objektivnosti, kao i permanentnom upravljanju rizicima u obavljanju laboratorijskih aktivnosti.

Transparentnost usluga ispitivanja, permanentno unapređenje svih resursa, kako tehničko-tehnoloških, tako i kadrovskih, kao i kontinualno unapređenje metoda ispitivanja shodno svetskim i evropskim standardima i normativnim dokumentima obaveza su kako menadžmenta, tako i svih zaposlenih u RONNOR - Laboratoriji za ispitivanje.

Cilj RONNOR - Laboratorije za ispitivanje je da prenošenjem pozitivnih evropskih i svetskih iskustava u oblasti usluga ispitivanja na domaće tržište, uz poštovanje principa visoke profesionalnosti, poverenja i ugleda u način i metodama rada, kroz davanje objektivnih, ponovljivih i sledljivih rezultata ispitivanja kao i proverom svoje kompetentnosti kroz PT/ILC (programe za ispitivanje osposobnjenosti i međulaboratorijskih poređenja), redovnim internim i eksternim proverama sistema menadžmenta i sprovođenjem korektivnih mera i poboljšanja obezbedi konkurentnost na tržištu i zadovoljstvo kako korisnika svojih usluga, tako i svih drugih zainteresovanih strana, kao i zaštitu podataka korisnika i rezultata realizovanih usluga.

Obaveza rukovodstva RONNOR - Laboratorije za ispitivanje je da stvori sve neophodne preduslove za ostvarivanje ove Politike i ciljeva.

Sva radno angažovana lica u laboratoriji su u obavezi da u potpunosti poštuju ovu Politiku kvaliteta kao i utvrđene ciljeve.

Politika i ciljevi kvaliteta RONNOR - Laboratorije za ispitivanje su predmet kontinualnog preispitivanja od strane njenog rukovodstva.

Beograd, 12.01.2021.

**Rukovodilac kvaliteta**

**Rukovodilac laboratorije**